

# Ordenador portátil HP EliteBook 840 G7



Avanza con paso firme en tus tareas

Trabajar de forma colaborativa requiere de un ordenador portátil potente, seguro y resistente que mantenga la conectividad y productividad del usuario en cualquier entorno. Cumple con los objetivos de tu jornada multitarea y multientorno gracias a tu HP EliteBook 840 G7 de elegante diseño.



HP recomienda Windows 10 Pro para las empresas

#### Diseñado para la comodidad

- Fácil de transportar entre reuniones, el ultraligero y compacto HP EliteBook 840 G7 de 14 pulgadas cuenta con un 85 % de relación entre pantalla y cuerpo. Además, incluye un nuevo teclado y clickpad tan cómodos y silenciosos que es una delicia trabajar con ellos.

#### Trabaja sin preocupaciones

- Las funciones de seguridad de HP trabajan en conjunto para crear una defensa resiliente, siempre disponible y en funcionamiento. Desde la BIOS hasta el navegador y, en definitiva, todo el sistema operativo, estas soluciones en constante evolución te permitirán proteger tu PC de amenazas.

#### Persigue tus objetivos

- Con 4G LTE opcional<sup>2</sup>, elevada duración de la batería y hasta un procesador opcional Intel® Core™<sup>3</sup> vPro®<sup>4</sup> de 10.<sup>a</sup> generación y seis núcleos, tu ordenador portátil está diseñado para ayudarte a conseguir los mejores resultados.
- Descubre una extraordinaria combinación de capacidad de respuesta, conectividad y velocidad con un procesador opcional Intel® Core™ de 10.<sup>a</sup> generación y seis núcleos que te ofrece rapidez y fiabilidad de lanzamiento, creación y conexión.<sup>3,4</sup>
- Impide al instante la posibilidad de visualizaciones no deseadas de tu pantalla con el filtro opcional HP Sure View Reflect, que aporta un acabado brillante y cobrizo a la pantalla cuando se visualiza desde un lateral, convirtiendo su contenido en ilegible.<sup>7</sup>
- El malware está evolucionando con rapidez y los antivirus tradicionales no siempre reconocen los nuevos ataques. Protege tu PC de ataques nunca antes vistos con HP Sure Sense, que utiliza la IA de aprendizaje profundo para proporcionar una protección excepcional frente a malware avanzado.<sup>8</sup>
- Con tecnología máxima de 4G LTE de clase gigabit y funcionamiento mediante antenas 4x4, lleva tu «oficina» allí donde la necesites y mantente conectado desde prácticamente cualquier lugar.<sup>2</sup>
- La portabilidad de tu PC y la fiabilidad de una conexión rápida determina dónde puedes trabajar. Obtén una conexión rápida y fiable en entornos inalámbricos densos con una velocidad de Gigabit Wi-Fi 6.<sup>5,6</sup>
- Olvida la preocupación de que puedan observarte y disfruta de la seguridad extra que te ofrece la cámara HP Privacy, con un obturador físico que protege ante cualquier vigilancia maliciosa.
- HP WorkWell convierte el bienestar en el trabajo en un factor medible y realizable. Diseñada para aconsejarte descansos y ejercicios, así como trucos para una mayor productividad, esta aplicación te recomienda hábitos saludables personalizados.<sup>9</sup>

## Ordenador portátil HP EliteBook 840 G7 Tabla de especificaciones



Sistemas operativos disponibles	Windows 10 Pro – HP recomienda Windows 10 Pro para empresas <sup>1</sup> Windows 10 Pro (solo licencia académica) Windows 10 Home 64 <sup>1</sup> Windows 10 Home Single Language 64 <sup>1</sup> Windows 10 Pro (Windows 10 Enterprise disponible con un acuerdo de licencia de volumen) <sup>1</sup> FreeDOS
Familia del procesador <sup>6</sup>	Procesador Intel® Core™ i7 de 10.ª generación (i7-10810U); Procesador Intel® Core™ i7 de 10.ª generación (i7-10710U); Procesador Intel® Core™ i7 de 10.ª generación (i7-10610U); Procesador Intel® Core™ i7 de 10.ª generación (i7-10510U); Procesador Intel® Core™ i5 de 10.ª generación (i5-10310U); Procesador Intel® Core™ i5 de 10.ª generación (i5-10210U)
Procesadores disponibles <sup>3,4,5,6,19</sup>	Intel® Core™ i7-10810U con gráficos Intel® UHD (frecuencia base de 1,1 GHz, hasta 4,7 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 12 MB de caché L3, 6 núcleos); Procesador Intel® Core™ i7-10710U con gráficos Intel® UHD (frecuencia base de 1,1 GHz, hasta 4,7 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 12 MB de caché, 6 núcleos); Procesador Intel® Core™ i7-10610U con gráficos Intel® UHD (frecuencia base de 1,8 GHz, hasta 4,9 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 8 MB de caché L3, 4 núcleos) compatible con tecnología Intel® vPro™; Procesador Intel® Core™ i7-10510U con gráficos Intel® UHD (frecuencia base de 1,8 GHz, hasta 4,9 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 8 MB de caché L3, 4 núcleos); Procesador Intel® Core™ i5-10310U con gráficos Intel® UHD (frecuencia base de 1,6 GHz, hasta 4,4 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 6 MB de caché L3, 4 núcleos); Procesador Intel® Core™ i5-10210U con gráficos Intel® UHD (frecuencia base de 1,6 GHz, hasta 4,2 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 6 MB de caché L3, 4 núcleos)
Memoria máxima	SDRAM DDR4-2666 de 64 GB <sup>7</sup> Ambas ranuras son accesibles/actualizables por el cliente. Admite memoria de doble canal.
Ranuras de memoria	2 SODIMM
Almacenamiento interno	hasta 512 GB SSD M.2 QLC Intel® PCIe® NVMe™ con memoria Intel® Optane™ H10 de 32 GB <sup>8,20</sup> hasta 256 GB SSD M.2 QLC Intel® PCIe® NVMe™ con memoria Intel® Optane™ H10 de 16 GB <sup>8,20</sup> 256 GB hasta 1 TB SSD M.2 NVMe™ PCIe® Gen3x4 TLC <sup>8</sup> hasta 512 GB SSD M.2 NVMe™ PCIe® Gen3x4 TLC SED <sup>8</sup> 256 GB hasta 512 GB SSD PCIe® NVMe™ Value M.2 <sup>8</sup> hasta 256 GB SSD PCIe® M.2 SED hasta 128 GB SSD SATA-3 M.2 TLC <sup>8</sup>
Tamaño de pantalla (diagonal)	14"
Tamaño de la pantalla (diagonal, métrico)	35,56 cm (14")
Pantalla	FHD de 14" (35,56 cm), IPS, antirreflejante, retroiluminación WLED, eDP + PSR con pantalla de privacidad integrada HP Sure View Reflect, 1000 nits, 72% NTSC (1920 x 1080); FHD de 14" (35,56 cm), IPS, antirreflejante, retroiluminación WLED, eDP, 250 nits, 45% NTSC (1920 x 1080); Pantalla táctil FHD de 14" (35,56 cm), IPS, antirreflejante, retroiluminación WLED, eDP, 250 nits, 45% NTSC (1920 x 1080); FHD (1920 x 1080) de 14" (35,6 cm), IPS, antirreflejante, 400 nits, bajo consumo, 72% NTSC <sup>13,14,15,33</sup>
Gráficos disponibles	Integrada: Gráficos UHD Intel® Premium <sup>13</sup> (Compatibilidad con HD Decode, DX12, y HDMI 1.4b.)
Audio	Audio de Bang & Olufsen, altavoces estéreo duales, 3 micrófonos de matriz múltiple
Tecnologías inalámbricas	Combo Intel® AX201 Wi-Fi 6 (2 x 2) y Bluetooth® 5, vPro™; Combo Intel® AX201 Wi-Fi 6 (2 x 2) y Bluetooth® 5, no vPro™; Intel® XMM™ 7360 LTE-Advanced Cat 9; Intel® XMM™ 7560 LTE-Advanced Pro Cat. 16 <sup>9,10,11</sup> (Compatible con dispositivos con certificación Miracast.)
Puertos y Conectores	2 USB 3.1 Type-C® con compatibilidad Thunderbolt™; 2 USB 3.1 Gen 1 (1 de carga); 1 combo de auriculares/micrófono; 1 HDMI 1.4; 1 fuente de alimentación de CA Puertos opcionales: 1 lector Smartcard (opcional); 1 ranura para tarjeta SIM (opcional)
Dispositivos de entrada	Teclado HP Premium – teclado retroiluminado opcional resistente a salpicaduras con drenaje y DuraKeys <sup>16</sup> ; Clickpad con compatibilidad con gestos multitáctiles; Panel táctil de precisión que admite gestos multitáctiles; Sensor de sala
Comunicaciones	Módulo HP con controlador NXP NFC NPC300 I2C NCI (modelos seleccionados); Ethernet a través de accesorios HP <sup>12</sup> ;
Cámara	Cámara HD 720p; Cámara IR (modelos seleccionados) <sup>13,14</sup>
Software	HP Connection Optimizer; HP Image Assistant; HP Hotkey Support; Software HP Noise Cancellation; HP Support Assistant; Comprar Office (se vende por separado); HP JumpStarts; HP WorkWell <sup>21</sup>
Gestión de seguridad	Módulo Absolute Persistence; HP DriveLock y Automatic DriveLock; HP Secure Erase; Autenticación de encendido; El chip de seguridad integrado TPM 2.0 se suministra con Windows 10 (certificación Common Criteria EAL4+); HP Sure Click; Windows Defender; HP BIOSphere Gen5; HP Sure Sense; Actualización de BIOS a través de la red; Admite candados para chasis y dispositivos de bloqueo con cable; HP Client Security Manager Gen6; HP Sure Start Gen6; HP Sure Run Gen3; HP Sure Recover Gen3; Compatible con ordenador de núcleo seguro <sup>24,25,26,27,28,29,30,31,32,33,34,35,40,42</sup>
Lector de huellas	Sensor de huellas (determinados modelos)
Funciones de gestión	HP Driver Packs; HP System Software Manager (SSM); HP BIOS Config Utility (BCU); HP Client Catalog; HP Manageability Integration Kit Gen4 <sup>22,23</sup>
Alimentación	Adaptador de alimentación externo de CA HP Smart de 65 W; Adaptador de alimentación externo de CA HP Smart EM de 65 W; Adaptador de alimentación externo de CA HP Smart de 45 W; Adaptador de alimentación externo de CA HP Smart de 45 W y 2 clavijas; Adaptador HP Smart USB Type-C® de 65 W; Adaptador USB Type-C® compacto de 65 W de HP <sup>18</sup>
Tipo de batería	HP Long Life 3 celdas, ion-litio 53 Wh <sup>17</sup>
Duración de la batería	Hasta 23 horas <sup>41</sup>
Dimensiones	32,36 x 21,47 x 1,79 cm (no táctil); 32,36 x 21,47 x 1,91 cm (táctil)
Peso	A partir de 1,33 kg (no táctil); A partir de 1,46 kg (táctil) (El peso varía según la configuración.)
Conformidad del rendimiento energético	Certificación ENERGY STAR®; Registro EPEAT® donde proceda. El registro EPEAT varía en función del país. Para ver el estado de registro por país, consulta <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> . <sup>37</sup>
Especificaciones de impacto sostenible	Bajo contenido en halógenos; Certificación TCO 8.0 <sup>38</sup>
Garantía	Garantía limitada (3-3-0) de 3 años para piezas y mano de obra. Se aplican ciertas restricciones y limitaciones.

## Ordenador portátil HP EliteBook 840 G7

### Accesorios y servicios (no incluidos)

---

#### Mochila HP Business de 17,3"



Mantén tus manos libres y tu portátil seguro gracias a la mochila HP Business de 17,3", diseñada para acompañarte a la oficina y sobre la marcha. Está equipada con cremalleras preparadas para candado(1), un bolsillo RFID seguro y espacio para un dispositivo con un tamaño máximo de 17,3" en diagonal, teléfono, accesorios y mucho más.  
**Nº de producto: 25C67AA**

#### Adaptador CA inteligente HP 45W



Sea productivo durante todo el día y tenga a mano un adaptador adicional con el adaptador de CA inteligente HP 45W, versátil y ligero.  
**Nº de producto: H6Y88AA**

#### Soporte de hardware in situ al siguiente día laborable de HP durante 4 años para ordenadores portátiles



Si el problema no se puede resolver a distancia, durante 4 años contará con la presencia de un técnico cualificado de HP que se encargará del soporte de HW de su dispositivo informático in situ al siguiente día laborable.  
**Nº de producto: U7860E**

---

## Ordenador portátil HP EliteBook 840 G7

### Notas al pie de mensajería

- <sup>2</sup> El módulo 4G LTE de clase gigabit es opcional y debe configurarse en fábrica. Módulo diseñado para una velocidad de descarga de hasta 1 Gbps, dado que los proveedores implementan una agregación de 5 carriers y 100 Mhz de ancho de banda de canal. Requiere activación y contrato de servicio que se adquiere por separado. Retrocompatible con tecnologías HSPA 3G. Comprueba con tu proveedor de servicios la cobertura y disponibilidad en tu área. La velocidad de conexión, carga y descarga varía en función de la red, la ubicación, el entorno, las condiciones de red y otros factores. El estándar 4G LTE no está disponible en todos los productos, ni en todas las regiones.
- <sup>3</sup> Los procesadores de seis núcleos Intel® Core™ son opcionales. Los procesadores multinúcleo están diseñados para mejorar el rendimiento de algunos productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia de reloj varían en función de la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones de tu hardware y software. La numeración, marca o denominaciones de Intel no constituyen una medida de rendimiento superior.
- <sup>4</sup> Para un rendimiento pleno de Intel® vPro™ se requiere Windows, un procesador compatible con vPro, un conjunto de chips Q370 o superior y una tarjeta WLAN habilitada para vPro. Algunas prestaciones de vPro, tales como la tecnología de gestión Intel Active y la tecnología Intel Virtualization requieren software adicional del tercero para funcionar. La disponibilidad de futuras aplicaciones de «dispositivos virtuales» para tecnología Intel vPro depende de terceros proveedores de software. Queda por determinar la compatibilidad con futuros «dispositivos virtuales».
- <sup>5</sup> Se necesita un punto de acceso inalámbrico y servicio de internet, no incluidos. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. Wi-Fi 6 es compatible con el estándar previo 802.11. Las especificaciones para Wi-Fi 6 (802.11ax) se encuentran en fase inicial y no son definitivas. Si las especificaciones definitivas difieren de las especificaciones en fase inicial, podría verse afectada la capacidad del ordenador portátil para comunicarse con otros dispositivos con el estándar 802.11ax.
- <sup>6</sup> Se pueden alcanzar velocidades Gigabit compatibles con Wi-Fi® mediante Wi-Fi 6 (802.11ax) en la transferencia de archivos entre dos dispositivos conectados al mismo enrutador. Se requiere un enrutador inalámbrico, que se vende por separado, compatible con canales de 160MHz.
- <sup>7</sup> La pantalla de privacidad integrada HP Sure View Reflect supone una característica opcional que debe configurarse en el momento de la compra y está diseñada para funcionar en orientación horizontal.
- <sup>8</sup> HP Sure Sense requiere Windows 10.
- <sup>9</sup> HP WorkWell requiere Windows 10, no está disponible en todos los países y puede descargarse de Windows Store.

### Notas al pie de las especificaciones técnicas

- <sup>1</sup> No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente. Esta función está siempre activada. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios de Internet (ISP) y, con el tiempo, quizás se apliquen requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulta <http://www.windows.com/>.
- <sup>2</sup> Determinados dispositivos destinados al uso académico se actualizarán automáticamente a Windows 10 Pro Education con la actualización Windows 10 Anniversary. Las funciones varían; consulta <https://aka.ms/ProEducation> para obtener información sobre las funciones de Windows 10 Pro Education.
- <sup>3</sup> Multicore está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.
- <sup>4</sup> La velocidad del procesador indica el modo de obtener el máximo rendimiento; los procesadores se ejecutarán a velocidades más bajas en modo de optimización de la batería.
- <sup>5</sup> El rendimiento de Intel® Turbo Boost varía dependiendo del hardware, el software y la configuración general del sistema. Consulte [www.intel.com/technology/turboboost](http://www.intel.com/technology/turboboost) para obtener más información.
- <sup>6</sup> De conformidad con la política de compatibilidad de Microsoft, HP no admite el sistema operativo Windows 8 o Windows 7 en los productos que se configuran con Intel y AMD de 7.ª generación y procesadores posteriores, ni proporciona los controladores para Windows 8 o Windows 7 en <https://www.support.hp.com/es-es>.
- <sup>7</sup> Debido a la naturaleza no estándar de algunos módulos de memoria de otros fabricantes, recomendamos los módulos de memoria de la marca HP con el fin de garantizar la compatibilidad. Si combina las velocidades de memoria, el sistema se ejecutará a la velocidad de memoria más baja.
- <sup>8</sup> Para unidades de almacenamiento, GB = 1000 millones de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad real formateada es menor. Hasta 30 GB (para Windows 10) están reservados para el software de recuperación del sistema.
- <sup>9</sup> Se requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet; se venden por separado. La disponibilidad de puntos de acceso Wi-Fi públicos es limitada. Wi-Fi 6 es compatible con especificaciones anteriores a 802.11. Las especificaciones para Wi-Fi 6 (802.11ax) son provisionales y no definitivas. Las especificaciones definitivas pueden diferir de las provisionales, ya que es posible que la comunicación del portátil con otros dispositivos 802.11ax pueda verse afectada.
- <sup>10</sup> El módulo LTE 4G de categoría 16 y de clase gigabit es opcional y debe configurarse en fábrica. Módulo diseñado para velocidades de descarga de hasta 1 Gbps, dado que los operadores implantan una agregación de 5 operadores y un ancho de banda de canal de 100 Mhz. Se requiere su activación, así como un contrato de servicio que se adquiere por separado. Compatible con las tecnologías HSPA 3G anteriores. Ponte en contacto con tu proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y el área de cobertura. Las velocidades de descarga, carga y conexión variarán en función de la red, ubicación, entorno, condiciones de red y otros factores. 4G LTE no se encuentra disponible en todos los productos ni en todas las regiones.
- <sup>11</sup> Miracast es una tecnología inalámbrica que puede utilizar en su equipo para proyectar y transmitir su pantalla a televisores o proyectores.
- <sup>12</sup> El término «10/100/1000» o «Gigabit» Ethernet indica su conformidad con la norma IEEE 802.3ab para Gigabit Ethernet y no conlleva una velocidad operativa real de 1 Gb/s. Para lograr una transmisión de alta velocidad se requiere una conexión a una infraestructura de servidores y redes Gigabit Ethernet.
- <sup>13</sup> Se requieren contenidos HD para ver imágenes HD.
- <sup>14</sup> Las resoluciones dependen de la capacidad del monitor y de las configuraciones de resolución y profundidad del color.
- <sup>15</sup> HP Sure View Reflect se vende por separado o como función opcional que debe configurarse en el momento de la compra.
- <sup>16</sup> El teclado retroiluminado es una función opcional.
- <sup>17</sup> Recarga la batería hasta un 50 % en 30 minutos cuando el sistema esté apagado o en modo en espera. Se requiere un adaptador de alimentación con una capacidad mínima de 65 vatios. Una vez la carga haya alcanzado el 50% de su capacidad, recuperará la velocidad de carga normal. El tiempo de carga puede variar en +/- 10 % según la tolerancia del sistema.
- <sup>18</sup> La disponibilidad puede variar según el país.
- <sup>19</sup> Para una funcionalidad Intel® vPro™ completa, se requiere: Windows, un procesador vPro compatible, el chipset Q370 o superior habilitado para vPro y una tarjeta WLAN habilitada también para vPro. Algunas funciones de vPro, como la tecnología de gestión Intel Active o la tecnología Intel Virtualization, requieren software adicional de terceros para funcionar. La disponibilidad de futuras aplicaciones de «dispositivos virtuales» para la tecnología de Intel vPro depende de proveedores de software de terceros. La compatibilidad con futuras «aplicaciones virtuales» está aún por determinar.
- <sup>20</sup> La aceleración del sistema de memoria Intel® Optane™ no reemplaza ni aumenta la DRAM del sistema. Requiere un procesador Intel® Core™ de 8.ª generación o superior, una versión de la BIOS compatible con Intel® Optane™, Windows 10 de 64 bits y un controlador de tecnología Intel® de almacenamiento rápido (Intel® RST).
- <sup>21</sup> HP Support Assistant requiere Windows y acceso a Internet.
- <sup>22</sup> Los paquetes de controladores HP no se entregan preinstalados, pero están disponibles para su descarga en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.
- <sup>23</sup> El kit de integración de gestión de HP se puede descargar en <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>.
- <sup>24</sup> El agente Absolute se suministra desactivado y se activará cuando los clientes activen su suscripción. Las suscripciones se pueden adquirir por plazos de uno a varios años. El servicio es limitado. Consulta con Absolute la disponibilidad fuera de los EE. UU. La garantía total de recuperación de Absolute es una garantía limitada. Se aplican determinadas condiciones. Para conocer todos los detalles, visita: <http://www.absolute.com/company/legal/agreements/computrace-agreement>. Data Delete es un servicio opcional facilitado por Absolute Software. Si se utiliza, la garantía de recuperación queda anulada. Para poder utilizar el servicio Data Delete, los clientes deben firmar primero un preacuerdo de autorización y obtener un PIN o adquirir uno o más tokens RSA SecurID de Absolute Software.
- <sup>25</sup> HP Drive Lock y Automatic Drive Lock no son compatibles con unidades NVMe.
- <sup>26</sup> El método de saneamiento "Clear" HP Secure Erase es para los métodos indicados en la publicación especial 800-88 del National Institute of Standards and Technology. HP Secure Erase no es compatible con plataformas con Intel® Optane™.
- <sup>27</sup> Versión Firmware TPM 2.0. El hardware TPM es v1.2, que es un subconjunto de la versión de la especificación TPM 2.0 v0.89, tal y como se implementa por Intel Platform Trust Technology (PTT). Versión TPM 2.0. El hardware TPM es v1.2, que es un subconjunto de la versión de la especificación TPM 2.0 v0.89, tal y como se implementa por Intel Platform Trust Technology (PTT).
- <sup>28</sup> HP Sure Click está disponible en plataformas HP y es compatible con Microsoft Internet Explorer, Google Chrome™ y Chromium™. Entre los archivos adjuntos compatibles, se incluyen los archivos de Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) y los archivos PDF solo en modo de lectura, siempre y cuando se haya instalado Microsoft Office o Adobe Acrobat.
- <sup>29</sup> HP BIOSphere Gen5 está disponible en determinados equipos HP Pro y Elite. Consulta las especificaciones del producto para obtener más información. Las funciones pueden variar en función de la plataforma y de las configuraciones.
- <sup>30</sup> HP Sure Sense requiere Windows 10.
- <sup>31</sup> HP Client Security Manager Gen6 requiere Windows y está disponible en determinados equipos HP Pro y Elite.
- <sup>32</sup> HP Sure Start Gen5 está disponible en determinados equipos de HP con procesadores Intel.
- <sup>33</sup> HP Sure Run Gen3 está disponible en determinados equipos de HP Pro, Elite y estaciones de trabajo basados en Windows 10, con determinados procesadores Intel® o AMD.
- <sup>34</sup> HP Sure Recover Gen3 está disponible en determinados equipos de HP y necesita una conexión de red abierta. No se encuentra disponible en plataformas con varias unidades de almacenamiento interno. Para evitar la pérdida de datos, debes realizar copias de seguridad de los archivos, fotos y vídeos importantes, entre otros, antes de utilizar HP Sure Recover.
- <sup>35</sup> El sensor de huellas de HP se vende por separado o como característica opcional.
- <sup>36</sup> Los HP Care Pack se venden por separado. Los niveles de servicio y tiempos de respuesta para los HP Care Packs pueden variar en función de su ubicación geográfica. El servicio comienza en la fecha de adquisición del hardware. Sujeto a restricciones y limitaciones. Para obtener más información, visite [www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc). Los servicios de HP se rigen por los términos y las condiciones de servicio de HP aplicables o que se indiquen al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales, según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se verán afectados en ningún modo por los términos y condiciones de servicios de HP o por la garantía limitada de HP incluida con su producto HP.
- <sup>37</sup> Basado en el registro estadounidense EPEAT® según IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. El estado varía según el país. Para obtener más información visite [www.epeat.net](http://www.epeat.net).
- <sup>38</sup> Las fuentes externas de alimentación, los cables de alimentación, los cables y los periféricos no son de bajo contenido en halógenos. Es posible que las piezas de servicio obtenidas después de la compra no sean de bajo contenido en halógenos.
- <sup>39</sup> El brillo real será menor con la pantalla táctil o con HP Sure View.
- <sup>40</sup> Requiere Windows Defender Opt in, Windows 10 y conexión a Internet para las actualizaciones.
- <sup>41</sup> La duración de la batería en Windows 10 MM14 variará dependiendo de numerosos factores, como el modelo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, las características, el uso, la funcionalidad inalámbrica y los parámetros de gestión de energía. La capacidad máxima de la batería disminuye de forma natural con el uso y el paso del tiempo. Visita [www.bapco.com](http://www.bapco.com) para obtener más información.
- <sup>42</sup> Un ordenador de núcleo seguro requiere un procesador Intel® vPro® o AMD Ryzen™ Pro. Requiere 8 GB o más de memoria del sistema. La funcionalidad del ordenador de núcleo seguro se puede activar de fábrica.

## Regístrese para recibir actualizaciones [hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos de HP figuran en las declaraciones expresas de garantía limitada incluidas en estos. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de las omisiones ni de los errores técnicos o de edición que pueda contener este documento.

Intel, Core, Optane e Intel vPro son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en Estados Unidos y en otros países. Bluetooth es una marca comercial perteneciente a su propietario y utilizada por HP Inc. bajo licencia. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum. SDXC es una marca comercial registrada de SD-3C en Estados Unidos, en otros países o en ambos. ENERGY STAR es una marca comercial registrada por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de Estados Unidos. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Mayo 2021

